

ANAGRAFICA	
COGNOME NOME / RAG.SOC.	
INDIRIZZO / SEDE LEGALE	
CAP - COMUNE (PROV)	
CODICE FISCALE	
PARTITA IVA	
CELLULARE	
E-MAIL	
TELEFONO	
FAX	

RECAPITO FATTURE (SE DIVERSO DA ANAGRAFICA)	
COGNOME NOME / RAG.SOC.	
INDIRIZZO / SEDE LEGALE	
CAP - COMUNE (PROV)	
E-MAIL	
TELEFONO	
FAX	

SERVIZI (indicare la quantità in numeri)	PREFISSO LOCALITA'	CANONE [€/mese]
<input type="checkbox"/> X NUMBER PORTABILITY		4,00
<input type="checkbox"/> X CANONE NUOVO		4,00
ATTIVAZIONI, SERVIZI OPZIONALI ED HARDWARE (indicare la quantità in numeri)	TEMPI INDICATIVI	UNA TANTUM [cad]
<input type="checkbox"/> X ATTIVAZIONE LINEA	3 gg lav.	10,00
<input type="checkbox"/> X ASSEGNAZIONE NUMERO GEOGRAFICO (3 gg lavorativi)	3 gg lav.	10,00
<input type="checkbox"/> X NUMBER PORTABILITY (Allegare copia bolletta con cod. migrazione)	20 gg lav.	10,00
<input type="checkbox"/> X ATA Phone Adapter 2 Porte VoIP - G.711; G.726; G.729; G.723.1	5 gg lav.	55,00
<input type="checkbox"/> X ATTIVAZIONE SERVIZI AVANZATI E MULTICANALE (per numero)	1 gg lav.	10,00

	NUMERI PORTATI O ASSEGNATI	DATA INSERIMENTO	ATA CONFIGURATO IL	ATA CONSEGNATO IL	NAT ESEGUITO IL
NUMBER PORTABILITY	+39				
NUMBER PORTABILITY	+39				
NUMBER PORTABILITY	+39				
NUMBER PORTABILITY	+39				
NUMBER PORTABILITY	+39				
NUMBER PORTABILITY	+39				
NUMBER PORTABILITY	+39				

Il prezzo del traffico telefonico non è incluso nei canoni VoIP e verrà fatturato a parte con cadenza bimestrale.
 In caso di rescissione del contratto, il cliente potrebbe perdere la proprietà del numero telefonico assegnato o portato.
 Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.

RID (Compilare Modulo) CONTANTI/POS

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura al Cliente da parte di NuovaReti S.r.l., con sede legale in Portogruaro (VE), Viale Venezia, 45, Partita IVA 04274300278 - d'ora in poi denominata "NuovaReti", di servizi di fonia su IP.

2. DURATA DEL CONTRATTO

- 2.1 Il presente contratto ha decorrenza dalla data di attivazione del servizio da parte di NuovaReti.
- 2.2 I servizi gratuiti non hanno scadenza, e possono essere disdetti sia dall'utente, sia da NuovaReti in qualsiasi momento, senza che NuovaReti debba nulla all'utente.
- 2.3 I servizi a pagamento basati su canone hanno scadenza al termine del periodo di validità del relativo canone, e sono rinnovabili.
- 2.4 I servizi a pagamento basati su ricarica hanno scadenza un anno dopo la data in cui è stata effettuata l'ultima ricarica relativa ad essi.
- 2.5 Il presente contratto ha termine nel momento in cui il Cliente non abbia più alcun servizio attivo, previo invio da parte del Cliente a NuovaReti di richiesta di cancellazione via raccomandata A/R. Nel caso di sottoscrizione di un qualsiasi servizio che prevede una rateizzazione dei canoni, NuovaReti per procedere alla terminazione richiederà il pagamento da parte del Cliente degli importi di tutti i canoni non ancora versati fino alla data di scadenza del servizio o dei servizi sottoscritti.
- 2.6 NuovaReti può a sua discrezione terminare anticipatamente il contratto e/o tutti i servizi in qualsiasi momento, restituendo al cliente eventuali parti di canoni versati anticipatamente di competenza di periodi non ancora trascorsi, ed eventuali crediti non utilizzati, senza che nulla altro sia dovuto al Cliente da parte di NuovaReti. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, questa procedura viene seguita da NuovaReti in presenza di traffico giudicato insindacabilmente da NuovaReti anomalo o troppo elevato, o in presenza di sospetta frode.

3. REQUISITI DI ACCESSO

- 3.1 Per poter utilizzare tutti i servizi di NuovaReti, salvo quelli di connettività internet, il Cliente deve avere accesso ad un collegamento alla rete Internet. I servizi di connettività sono regolati da un contratto distinto dal presente.
- 3.2 Per poter utilizzare i servizi che prevedono pagamento a traffico è necessario un prepagamento da parte del Cliente.
- 3.3 NuovaReti non distribuisce client SIP software, non fornisce assistenza su qualsiasi software venga utilizzato dal Cliente.

4. CHIAVE DI ACCESSO

- 4.1 NuovaReti fornirà all'indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente un codice di identificazione (UserId) e la chiave di accesso personale (Password), necessaria monitorare l'attività dei servizi attivi.
- 4.2 Il Cliente è tenuto a conservare e custodire la chiave di accesso nella massima segretezza e sicurezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio della password, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare a NuovaReti o a terzi.
- 4.3 In caso di perdita o furto della Password il Cliente dovrà immediatamente comunicare il fatto a NuovaReti, a mezzo raccomandata A/R, allegando la denuncia effettuata all'autorità competente, anticipando inoltre via fax o e-mail ogni informazione utile.

5. NUMERI DI TELEFONO PERSONALI

- 5.1 NuovaReti assegna al Cliente che lo richiede per il servizio voce un numero telefonico personale, di lunghezza massima di 11 cifre (zero iniziale e prefisso inclusi), ove possibile di 10 cifre o meno, appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa.
- 5.2 NuovaReti si impegna a mantenere, quando possibile, lo stesso numero telefonico personale associato al Cliente per tutta la durata del contratto, fatti salvi i casi di:
 - a) insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con le numerazioni;
 - b) mancato pagamento entro la scadenza indicata da NuovaReti del canone annuo relativo al servizio per cui è stato acquistato il numero art. 2.3).
- 5.3 NuovaReti può riassegnare ad altri un numero telefonico che per qualsiasi motivo, incluso la cessazione del contratto da parte di NuovaReti o del Cliente, abbia cessato di essere associato ad un cliente. In tal caso NuovaReti non è in alcun modo responsabile verso il Cliente o verso terzi di eventuali danni derivanti dalla ricezione, da parte del nuovo cliente, di messaggi o chiamate indirizzati al cliente (o clienti) precedenti. I clienti manlevano esplicitamente NuovaReti in tal senso.

6. REGOLAMENTAZIONE DELLE VENDITE A DISTANZA

- 6.1 Il Cliente può esercitare il diritto di recesso sulle vendite a distanza (d.l 185/99) entro 10 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto nel caso acquisti esclusivamente servizi, scrivendo una raccomandata A/R specificando la sua intenzione di esercitare il diritto a: NuovaReti S.r.l., viale Venezia, 45, 30026 Portogruaro (VE), Italia. Nel caso vengano acquistati dei beni, il diritto di recesso è esercitabile entro 10 giorni dalla data di ricevimento del bene, restituendo il bene ricevuto a NuovaReti unitamente alla richiesta di esercizio del diritto di recesso, tramite raccomandata A/R inviata all'indirizzo di cui sopra. Il Cliente è tenuto ad indicare un suo recapito telefonico ed un conto corrente bancario o postale ove NuovaReti disporrà la restituzione dell'importo pagato.

7. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 7.1 I beni ed i servizi venduti da NuovaReti sono prezzati secondo i listini pubblicati su web sul sito www.nuovareti.it.
- 7.2 I servizi di NuovaReti, salvo indicazione esplicita in senso contrario su web, sono tutti acquistabili separatamente.
- 7.3 Per i servizi che prevedono il pagamento di un contributo di attivazione e di un canone annuo anticipato, l'attivazione avviene dopo la ricezione da parte di NuovaReti del pagamento dei contributi di attivazione e dei canoni associati a detti servizi. Per i servizi che prevedono il pagamento di un canone non interamente anticipato, l'attivazione avviene dopo la ricezione da parte di NuovaReti del pagamento della prima parte di canone richiesta al Cliente, oltre che dell'eventuale contributo di attivazione.
- 7.4 I servizi che prevedono un prepagamento di un traffico a scalare hanno una scadenza del credito prepagato posta ad un anno dalla data dell'ultimo prepagamento. Nel caso vi sia del credito residuo alla data di scadenza, questo verrà incamerato da NuovaReti, e non sarà più utilizzabile in alcun modo né rimborsabile.
- 7.5 Nessun servizio di NuovaReti ha incluso un servizio di assistenza. Richieste di assistenza non garantita possono essere rivolte via posta elettronica all'indirizzo assistenza@nuovareti.it.
- 7.6 I servizi che prevedono un canone possono essere rinnovati per l'anno successivo a partire da sei mesi prima della data di scadenza del servizio.

7.7 I servizi gratuiti sono prestati da NuovaReti anche in funzione della possibilità di inviare materiale pubblicitario agli utenti che li utilizzano. In considerazione di ciò, l'utente accetta di fornire in forma accurata le informazioni richieste durante la fase di registrazione o durante il periodo di utilizzo del servizio; di mantenere aggiornate e accurate le informazioni stesse; che qualora NuovaReti abbia il ragionevole sospetto sulla verità o precisione delle informazioni fornite, NuovaReti potrà terminare il servizio ed escludere l'utente dall'erogazione futura dello stesso o di altri servizi.

ART. 8 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

8.1 NuovaReti non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di messaggi, malfunzionamento, cattiva qualità, o blocco dei servizi di fonia, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi.

8.2 In particolare, NuovaReti non è mai ed in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, in seguito ad errori di commutazione sulla rete telefonica pubblica, che comportino la consegna delle chiamate a NuovaReti con un numero telefonico di destinazione non corretto.

8.3 NuovaReti non è mai ed in alcun modo responsabile relativamente ai problemi di malfunzionamento dei servizi VOIP che siano riconducibili ad una configurazione non corretta/inappropriata/non compatibile o del Client SIP del cliente, oppure di qualsiasi parte di rete, non sotto controllo di NuovaReti, tra la locazione del Cliente e NuovaReti stessa.

8.4 Del contenuto di ogni telefonata è responsabile il chiamante. NuovaReti non potrà essere considerata in alcun modo responsabile delle telefonate effettuate dai propri Clienti. I Clienti manlevano esplicitamente NuovaReti circa ogni possibile richiesta di danni da parte di terzi riguardo il contenuto delle loro telefonate.

8.5 Il cliente non potrà in alcun caso utilizzare i servizi per fini illeciti. In tali casi, NuovaReti potrà - a sua discrezione - interrompere immediatamente i servizi, senza che nulla sia dovuto al Cliente. Resta salva la facoltà di NuovaReti di agire per vie legali anche per il risarcimento di un eventuale danno subito.

8.6 I servizi di fonia di NuovaReti non possono chiamare i numeri di emergenza, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i numeri 112 (Carabinieri), 113 (Polizia/Soccorso pubblico), 115 (Vigili del Fuoco), 118 (Soccorso Sanitario). NuovaReti pertanto consiglia di avere e utilizzare una linea telefonica tradizionale allo scopo di contattare i servizi di emergenza.

8.7 NuovaReti non è mai ed in alcun modo responsabile di qualsiasi danno possa derivare dall'impossibilità di contattare i servizi di emergenza.

8.8 Il cliente non potrà in alcun caso utilizzare i servizi di telefonia per arrecare molestia a terzi. È fatto esplicito divieto di utilizzare i servizi NuovaReti verso qualsiasi numerazione che retrocede credito, bonus o in generale vantaggi all'intestatario della numerazione o a chi la ha in uso. In tali casi, NuovaReti potrà - a sua discrezione - interrompere immediatamente i servizi, senza che nulla sia dovuto al Cliente. Resta salva la facoltà di NuovaReti di agire per vie legali anche per il risarcimento di un eventuale danno subito.

9. CONFIDENZIALITÀ DEI MESSAGGI TRANSITATI E DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE.

9.1 NuovaReti si impegna a non leggere e/o intercettare mai il contenuto dei messaggi e/o della fonia transitata attraverso i propri sistemi, e a non comunicarlo a terzi, fatti salvi i casi di necessità di effettuare interventi tecnici per riparare guasti o migliorare i servizi erogati, fatti salvi i casi previsti dalla legge, e i casi di richiesta in tal senso da parte dell'Autorità Giudiziaria, della Polizia di Stato, della Guardia di Finanza, dell'Arma dei Carabinieri, del Corpo Forestale dello Stato, o di altri organi della Repubblica Italiana con funzioni di tutela della Pubblica Sicurezza.

9.2 L'articolo 9.1 si applica anche a tutti i dati relativi al traffico di ogni tipo di servizio (es: numero chiamante, numero chiamato, data e durata della chiamata) o altri servizi offerti da NuovaReti.

10. VARIAZIONI E RISOLUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO

10.1 NuovaReti può in qualsiasi momento variare le condizioni del presente contratto dandone comunicazione all'utente via web. Dal momento della variazione in poi, l'utente avrà 30 giorni di tempo per contattare NuovaReti e cessare il contratto, avendo restituiti eventuali crediti non consumati o porzioni di canone annuo relative a periodi di servizio non ancora fruiti. Trascorsi i 30 giorni senza comunicazioni la variazione si intenderà accettata. È responsabilità dell'utente aggiornarsi riguardo ad eventuali cambiamenti.

11. LINEE TELEFONICHE ASSOCIATE AI NUMERI VOCE

11.1 I numeri attribuiti da NuovaReti per i servizi voce possono ricevere ed effettuare fino ad una singola chiamata contemporanea in una delle due direzioni, oltre la quale può essere fornito agli utenti chiamanti un segnale di linea occupata, o oltre la quale non sarà più possibile effettuare chiamate. È fatto esplicito divieto di utilizzare più di una linea contemporanea in caso di adesione a offerte forfetarie.

11.2 In caso di congestione, o in caso di malfunzionamento delle reti o delle linee telefoniche connesse ai sistemi NuovaReti potrebbe comunque essere presentato un segnale di occupato ai chiamanti, per quanto NuovaReti faccia il possibile per evitare questa situazione.

12. FORO COMPETENTE

12.1 Qualsiasi controversia dovesse sorgere sull'interpretazione, validità o esecuzione del presente contratto sarà risolta da un arbitro unico, nominato di comune accordo tra le parti o, in caso di mancato accordo, dal Foro di Venezia. L'arbitro deciderà in via rituale e secondo diritto, in conformità al Regolamento nazionale della Camera di Commercio di Venezia.

DATA:

TIMBRO E FIRMA:

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DLGS 196/2003

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che la nostra Azienda intende acquisire o già detiene dati personali che La riguardano, eventualmente anche sensibili o giudiziari, al fine di fornire i servizi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. I dati, forniti da Lei o da altri soggetti, sono solo quelli strettamente necessari per fornirLe i servizi sopraccitati e sono trattati solo con le modalità e procedure - effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici - necessarie a questi scopi, anche quando comunichiamo a tal fine alcuni di questi dati ad altri soggetti connessi al settore di nostra competenza, in Italia o all'estero; per taluni servizi, inoltre, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto, in Italia o all'estero, compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa. I Suoi dati possono inoltre essere conosciuti dai nostri collaboratori specificatamente autorizzati a trattare tali dati, in qualità di Responsabili o Incaricati, per il perseguimento delle finalità sopraindicate. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione. Senza i Suoi dati - alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di Legge - non potremo fornirle i nostri servizi, in tutto o in parte. Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso di noi, la loro origine, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Ogni informazione in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati può essere richiesta all'Azienda.

DATA:

TIMBRO E FIRMA:

NUMERI DI RIFERIMENTO DI NUOVARETI

SEDE OPERATIVA DI Portogruaro	+39 0421 161 33 01	09:00-12:30	14:30-18:30	lun-ven
FAX GENERICO	+39 0421 161 33 02			
ASSISTENZA TECNICA	+39 0421 161 33 03	09:00-12:30	14:30-18:30	lun-ven + caselle vocali

SERVIZI DI EMERGENZA E PUBBLICA UTILITA'

Di seguito si riportano i servizi di emergenza e pubblica utilità alla data aperti agli utenti del servizio VOIP. Si sottolinea altresì che una indisponibilità del servizio di accesso ad Internet di cui il servizio VOIP rappresenta un'applicazione comporta la non raggiungibilità di tali servizi.

CODICI SERVIZI DI EMERGENZA	
112	Carabinieri Pronto Intervento - Ministero della Difesa
113	Soccorso Pubblico di Emergenza - Ministero dell'Interno
114	Emergenza Infanzia
115	Vigili del Fuoco Pronto Intervento - Ministero dell'Interno
118	Emergenza Sanitaria - Ministero della Sanità

CODICI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'	
117	Guardia di Finanza - Ministero delle Finanze
1515	Servizio Antincendi Boschivo del Corpo Forestale dello Stato - Ministero dell'Interno
1518	Servizio Informazioni CISS - Ministero dei Lavori Pubblici
1530	Codice per Capitaneria di Porto Assistenza in Mare - Numero Blu - Ministero dei Trasporti
19696	Telefono Azzurro

TERMINALI VOIP-SIP COMPATIBILI

Di seguito si riportano alcuni terminali VoIP-SIP compatibili con il servizio di NuovaReti

Softphone

- X-lite (in corso di certificazione)

Analog Telephone Adapter

- Aethra VIP3002 (certificato con router aethra starbridge)
- Grandstream handy-tone 456
- Cisco ATA
- USTARCOM iAN-02EX

Router VoIP (IAD)

- IAD PIRELLI DISCUS NETGATE VOIP V2
- AVM Fritz!Box Fon

GENERALITA'

Il servizio VOIP-SIP (Session Initial Protocol: è il protocollo VOIP utilizzato) consente all'utente finale, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o due ulteriori linee telefoniche virtuali in VOIP.

Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL.

La funzionalità del servizio non verrà inoltre garantita in caso di congestione della rete Internet od i scarsi livelli di qualità del servizio, quali ad es. banda garantita (si richiedono almeno 30 Kbps a canale), latenza, ecc...

L'utente finale dovrà essere dotato oltre che dell'accesso ad internet, di opportuno terminale VOIP-SIP del tipo:

- softphone (sw per Personal Computer multimediale)
- Analog Telephone Adapter (per il collegamento di 1 o 2 telefoni analogici; necessita di un router esterno)
- Router VOIP (per il collegamento integrato di PC e 1 o 2 telefoni analogici; integra la funzionalità di router)

Tutti i terminali di utente, se non forniti direttamente da OPERATORE dovranno essere comunque certificati da quest'ultimo. In allegato viene fornita una lista dei terminali compatibili alla data.

IPOLOGIA DI CHIAMATE GESTITE

Il servizio consente di effettuare chiamate alle seguenti tipologie di numerazioni

- numeri verdi nazionali (codici 800/803 xyz) aperti dalla rete di OPERATORE
- numeri geografici nazionali e internazionali aperti dalla rete di OPERATORE (iniziano per 0 e per 00)
- numeri di reti mobili nazionali e internazionali (che iniziano per 3 e per 00)
- numerazioni non geografiche dedicate ai servizi di emergenza e pubblica utilità (vedasi allegato).
- altre numerazioni non geografiche riportate in allegato (listino)

Il servizio non consente, in particolare, di effettuare chiamate alle seguenti numerazioni:

- I codici per servizi a tariffa premio 144, 166 e 899
- I codici 700, 702 e 709

Si precisa che i servizi di connettività internet dial up non risultano, alla data, funzionanti.

NUMERAZIONI FAX

Al fine di permettere il transito di trasmissioni fax, NuovaReti srl mette a disposizione un apposita funzione nel proprio pannello di controllo atto alla creazione di numerazione specifica dedicata a tale servizio. Cioè a dire un numero dovrà essere generato ed utilizzato solo e unicamente in modalità fax e non potrà essere utilizzato per fax e voce.

Il servizio fax viene realizzato in modalità T38 sarà quindi carico e unica responsabilità del cliente interconnettere o utilizzare apparati omologati che supportino il protocollo specifico.

Anche qui si rende noto che l'accesso alle numerazioni che richiedono la localizzazione geografica del chiamante (es numerazioni di emergenza, ecc..) presuppone un utilizzo delle numerazioni geografiche nel pieno rispetto del Piano Regolatore Telefonico Nazionale, in base al quale sono fatti gli instradamenti di rete al Centro Operativo di competenza territoriale.

In particolare si fa presente che il servizio legato all'abbinamento di una numerazione VOIP in configurazione Fax può essere abbinato a una mail per l'invio e la ricezione di FAX to mail e MAIL to fax.

Il cliente tuttavia prende atto che il servizio deve essere utilizzato per modalità e traffici adeguati ai soggetti richiedenti (privati e aziende) e che lo stesso non può e non deve essere utilizzato per invii pubblicitari e/o comunicazioni massive di ogni genere.

NuovaReti srl in ogni caso, sarà autorizzata a Bloccare immediatamente e senza comunicazione alcuna - ogni sorta di invio massivo o non autorizzato.

MODULO PER LA RICHIESTA DEL SERVIZIO DI PUBBLICAZIONE NEGLI ELENCHI TELEFONICI

Su richiesta NuovaReti srl potrà fornire al cliente il modello aggiornato e conforme alla normativa vigente della domanda che il Cliente Finale dovrà presentare NuovaReti srl per la richiesta di pubblicazione della numerazione negli elenchi telefonici. La domanda di pubblicazione in elenco dovrà essere effettuata anche nel caso di numero portato da Telecom Italia.

OPZIONE SERVIZI AVANZATI (include attivazione multicanale)			
OPZIONE	Attiva	Disattiva	Controlla
Inoltro di Backup			
Inoltro Incondizionato	*21*(NUMBER)#	#21#	*#21#
Inoltro su Occupato	*69*(NUMBER)#	#69#	*#69#
Inoltro Senza Risposta	*61*(NUMBER)#	#61#	*#61#
Nascondi Caller ID	*31#	#31#	*#31#
Blocco Chiamate Uscenti	*33*(codice)#	#33*(codice)#	*#33#

TARIFFE CHIAMATE VERSO I PRINCIPALI OPERATORI ITALIANI

(costo al minuto IVA esclusa, tariffazione al secondo effettivo, nessuno scatto alla risposta)

NAZIONALI	1,65 €cents/min
MOBILE VODAFONE	9,80 €cents/min
MOBILE WIND	9,80 €cents/min
MOBILE TIM	9,80 €cents/min
MOBILE H3G	9,80 €cents/min

ESEMPI CHIAMATE

Esempio di una telefonata da VENEZIA a NAPOLI di un minuto e mezzo
 1,5 minuti x 0,0165 € = 0,02475 € + IVA

Esempio di una telefonata da VENEZIA a NAPOLI di 30 minuti
 30 minuti x 0,0165 € = 0,49 € + IVA

Esempio di una telefonata a cellulare VODAFONE/TIM di 30 secondi
 0,5 minuti x 0,098 € = 0,049 € + IVA

Esempio di una telefonata a cellulare VODAFONE/TIM di un minuto e mezzo
 1,5 minuti x 0,098 € = 0,147 € + IVA

Esempio di una telefonata da VENEZIA a VIENNA di 10 minuti
 10 minuti x 0,0532 € = 0,532 € + IVA

Esempio di una telefonata da VENEZIA a LONDRA di 10 minuti
 10 minuti x 0,0440 € = 0,440 € + IVA

Esempio di una telefonata da VENEZIA a NEW YORK di 10 minuti
 10 minuti x 0,0406 € = 0,406 € + IVA

RICHIESTA INSERIMENTO DATI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

1. VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTE NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI? SI NO**SE HA RISPOSTO NO:**

Può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può richiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, barri questa casella e indichi ai punti 2 e 3 del modulo i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

SE HA RISPOSTO SI, PROSEGUA CON LE DOMANDE SUCCESSIVE**2. DATI ESSENZIALI - CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?**

Di seguito indichi i dati con cui vuole essere inserito all'interno dei nuovi elenchi. Può decidere di comparire senza la Via e il Numero Civico o solamente senza quest'ultimo, non compilando i relativi campi. La Provincia e il Comune sono sempre obbligatori.

Cognome/Ragione sociale

(Cognome oppure ragione sociale dell'ente, dell'azienda o dell'associazione)

Nome

(se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Codice Fiscale**Partita IVA**

(Valorizzare almeno uno dei due campi. Il codice Fiscale e la Partita IVA non verranno stampati. Sono strumentali per la realizzazione degli elenchi.)

Numeri di telefono _____ / _____ / _____
_____ / _____ / _____
_____ / _____ / _____

Indirizzo _____ **Num. Civico/Km** _____
(Scrivere per esteso, ad esempio: "Via Francesco Petrarca" e non "Via F.Petrarca")

Frazione _____ **Comune** _____ **Prov.** _____ **C.A.P.** _____

3. DATI FACOLTATIVI - VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI? SI NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto.

Titolo di studio o di specializzazione

(Può essere indicato anche in forma abbreviata: Dott., Avv., Ing., Rag., Geom.)

Professione o**Attività**

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica. Se si intende pubblicare un numero di FAX, inserire in questo campo la parola FAX)

4. DESIDERA CHE UNA PERSONA CHE CONOSCE IL SUO NUMERO DI TELEFONO POSSA RISALIRE AL SUO NOME?

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico o di un altro Suo dato.

È d'accordo che ciò possa avvenire? **SI** **NO**

5. VUOLE RICEVERE PUBBLICITA' PER POSTA?

Lei ha diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

Sono d'accordo sull'uso del mio indirizzo per l'invio di posta cartacea pubblicitaria: **SI** **NO**

Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta.

DATA _____

FIRMA _____

Presso i seguenti recapiti potrà avere un'ulteriore copia di questo modulo; modificare liberamente tutte le scelte da Lei effettuate; esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Sito web: www.digitelitalia.com .:

Email: dbu.whls@digitelitalia.com;

FAX: 059645057;

Indirizzo postale: Digitel Italia Spa Via della Fortezza 6 50129 Firenze

Informativa ai sensi del Codice sulla protezione dei dati personali (Art. 13 D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196)

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 Codice in materia di protezione dei dati personali, Digitel Italia Spa Via della Fortezza 6 50 129 Firenze, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa che:

- i dati indicati in questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I nuovi abbonati alla telefonia fissa e mobile che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- nell'ambito della nostra Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di soggetti terzi: soggetti che svolgono per conto di Digitel Italia Spa compiti di natura tecnica ed organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la gestione degli elenchi (cartacei e/o elettronici) e dei servizi di informazione abbonati; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Digitel Italia Spa; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare e cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

Digitel Italia Spa è tenuta a conferire alcuni dati che La riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto.

Data _____

Timbro e firma (leggibile) del cliente per accettazione del servizio e delle condizioni contrattuali

AUTORIZZAZIONE ADDEBITI SEPA DIRECT DEBIT

[] PRIVATO - SEPA Direct Debit CORE - Mandato:addebito diretto di base

(TIPO PAGAMENTO: RICORRENTE)

[] AZIENDA - SEPA DIRECT DEBIT - B2B - Addebito diretto tra imprese

NUMERO MANDATO (COMPILAZIONE A CURA DI NUOVARETI)																			

(A) LA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE MANDATO COMPORTA L'AUTORIZZAZIONE A NUOVARETI S.R.L. - VIALE VENEZIA, 45 - 30026 - PORTOGRUARO (VE) A RICHIEDERE ALLA BANCA DEL DEBITORE L'ADDEBITO DEL SUO CONTO E

(B) L'AUTORIZZAZIONE ALLA BANCA DEL DEBITORE DI PROCEDERE A TALE ADDEBITO CONFORMEMENTE ALLE DISPOSIZIONI IMPARTITE DA NUOVARETI S.R.L. - VIALE VENEZIA, 45 - 30026 - PORTOGRUARO (VE)

CODICE IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE/CREDITOR IDENTIFIER (COMPILAZIONE A CURA DI NUOVARETI)																						
I	T	7	9	Z	Z	Z	0	0	0	0	0	0	4	2	7	4	3	0	0	2	7	8

CONTO CORRENTE DA ADDEBITARE - IBAN (COMPILAZIONE A CURA DEL SOTTOSCRITTORE) *																							
Codice Paese	CIN IBAN	CI N	ABI	CAB	NUMERO DI CONTO CORRENTE																		

PRESSO LA BANCA	CODICE SWIFT (BIC) *

SOTTOSCRITTORE DEL MODULO * (DA COMPILARE A CURA DEL SOTTOSCRITTORE solo se diverso dall'intestatario della fornitura/contratto, riportato nel quadro sottostante)																			
Nome e Cognome																			
Indirizzo																			
Città															CAP				
TEL										C.F.									

INTESTATARIO DEL CONTRATTO/FORNITURA * (COMPILAZIONE A CURA DEL SOTTOSCRITTORE)																								
Nome e Cognome																								
Indirizzo																								
Città															PROV					CAP				
PAESE										C.F./P. IVA														

PER IL PRIVATO - SEPA Direct Debit CORE - Mandato:addebito diretto di base

IL DEBITORE HA DIRITTO AD OTTENERE IL RIMBORSO DALLA PROPRIA BANCA SECONDO GLI ACCORDI ED ALLE CONDIZIONI CHE REGOLANO IL RAPPORTO CON QUEST'ULTIMA. SE DEL CASO, IL RIMBORSO DEVE ESSERE RICHiesto NEL TERMINE DI 8 SETTIMANE A DECORRERE DALLA DATA DI ADDEBITO IN CONTO

PER AZIENDA - SEPA DIRECT DEBIT - B2B - Addebito diretto tra imprese

SE IL PRESENTE MANDATO E' RISERVATO AI RAPPORTI TRA AZIENDE, IL DEBITORE NON HA DIRITTO AL RIMBORSO DALLA PROPRIA BANCA SUCCESSIVAMENTE ALL'ADDEBITO SUL SUO CONTO, MA HA DIRITTO DI CHIEDERE ALLA PROPRIA BANCA CHE IL SUO CONTO NON VENGA ADDEBITATO ENTRO IL GIORNO ANTECEDENTE A QUELLO IN CUI IL PAGAMENTO E' DOVUTO.

LUOGO E DATA * _____ FIRMA DEL SOTTOSCRITTORE PER ESTESO E LEGGIBILE * _____

* I CAMPI INDICATI CON L'ASTERISCO SONO OBBLIGATORI

ORIGINALE: PER IL CREDITORE; COPIA: PER IL DEBITORE; COPIA: PER LA BANCA DEL DEBITORE (IN CASO DI AZIENDA)

INVIO A MEZZO FAX AL N° 0421 161 33 02 o ALL'INDIRIZZO: NUOVARETI SRL - VIALE VENEZIA, 45, 30026 PORTOGRUARO (VE)